



# SKYPE 101 para seniores





## Sr SKYPE PARA SENIORES

As videochamadas por Skype permitem que até 50 pessoas estabeleçam contacto e colaborem entre si em simultâneo. É gratuito para chamadas e videoconferências de Skype-para-Skype locais e internacionais.

Apresentamos um guia passo a passo sobre como descarregar, utilizar e navegar no Skype.

## PASSO 1

#### Descarregar o Skype

Terá de descarregar a versão específica de Skype consoante o dispositivo que planeia utilizar. Para os seniores, recomendamos que o Skype seja configurado num iPad, tablet Android ou computador, uma vez que os telemóveis são pequenos e o som pode não ser tão bom como nos outros dispositivos.

Nota: Quando escolher o seu dispositivo, certifique-se de que possui capacidade para vídeo e microfone.

Para descarregar para o seu:



**Computador portátil/de mesa** Clique numa das ligações:

Skype para Windows (Skype for Windows)
Skype para Mac (Skype for Mac)

Selecione o sistema informático que está a utilizar na lista suspensa.





## **SKYPE PARA SENIORES**

Para descarregar para o seu:



Telemóvel

Tablet

ligação:

Selecione o tipo de sistema

tablet que possui na lista

S

suspensa.

(iPad e Android)

Skype para Tablet

(Skype for Tablet)

**Clique nesta** 

(Android e iPhone) Clique nesta ligação: Skype para telemóvel (Skype for Mobile)

Selecione a app store de acordo com o tipo de sistema móvel que possui: Android utiliza Google Play, iPhone utiliza App Store.

#### Skype for Mobile



Available for Android and iPhone.





2

#### Criar uma conta gratuita para Skype

+1 V Phone number	
Use your email instead	
	Next
2	
Microsoft	
Microsoft Create account	
Microsoft Create account someone@example.com	
Microsoft Create account someone@example.com Use a phone number instead	
Microsoft Create account someone@example.com Use a phone number instead Get a new email address	

Quando descarregar a app no seu dispositivo tem de criar a sua conta. Para criar uma conta nova para o Skype, clique nesta ligação: Criar uma conta gratuita (Create a free account)

Pode iniciar sessão numa conta Skype com um endereço de e-mail ou um número de telemóvel. Se não possui um endereço de e-mail, mas gostaria de ter um, clique em «Obter um novo endereço de e-mail» ("Get a new email address") e siga os passos. Senão, selecione a opção do número de telemóvel.

Nos ecrãs seguintes ser-lhe-á solicitado que insira informações pessoais como a idade, o nome e o local. Insira as informações e continue a clicar.

É importante escolher uma palavra-passe privada e exclusiva. Certifique-se de que escolhe algo que não seja fácil de adivinhar.

É possível que o software do Skype teste o utilizador para garantir que a conta criada é real. Para o efeito, ser-lhe-á solicitado que escreva uma palavra exibida no ecrã ou selecione uma

imagem. Isto designa-se CAPTCHA e tem de ser preenchido. Se lhe solicitarem um código CAPTCHA, insira-o, e clique em «Criar conta» ("Create Account").

Possui agora uma conta Skype pronta a funcionar.

Para mais informações sobre as características de privacidade e segurança do Skype clique na ligação seguinte.

https://support.skype.com/en/skype/all/privacy-security/privacy-settings/

#### Iniciar sessão no Skype

	S Skype		-	×
		S		
	Microsoft			
	Sign in to continue to Skype			
	2 Skype, phone or email			
	No account? Create one!			_
	Sign in with a security key (	0		
	Sign-in options			
		Back	Next	
				-
	Microsoft			
	← @	rogers.com		
	Enter passw	/ord		
1	<b>3</b> Password			
	Forgotten your passw	vord?		
	Start chat	ting on S	Skype	
	Q Use Search to	ind anyone	on Skype.	
	🛆 Go to Contact	s to see your	Skype and	d
	device contact	ts.		
	E	S	L.	]
	Chats	Calls	Conta	cts

Pode iniciar sessão no Skype com um nome Skype à sua escolha, o seu e-mail ou o seu número de telemóvel (dependendo da forma como procedeu ao registo da conta), e-mail ou telemóvel.

Se já possui uma conta Skype ou Microsoft:

- Abra o Skype e clique no nome Skype, e-mail ou telemóvel.
- 2 Insira o seu nome Skype, e-mail ou telemóvel e selecione «Seguinte» ("Next").
- **3** Insira a sua palavra-passe e selecione a seta para continuar. Acabou de iniciar sessão no Skype.

Nota: após iniciar a sessão, o Skype recorda-lhe a sua informação de acesso quando encerra o Skype ou encerra a sessão e opta por lembrar as configurações da sua conta.

Quanto ao nome do utilizador e a palavra-passe do Skype, escolha um nome do utilizador e uma palavrapasse que sejam fáceis de lembrar. Partilhe o seu nome do utilizador apenas com os membros do seu clube para que possam receber as suas chamadas e conectarem-se consigo.



Quando tiver dado o seu nome do utilizador Skype, solicite aos membros do seu clube os respetivos nomes do utilizador. Pode adicioná-los facilmente

após iniciar sessão clicando no ícone «Contactos» ("Contacts") no canto inferior direito e, de seguida, no botão «Adicionar contacto» ("Add Contact") no canto superior direito.

#### Criar um grupo



Para iniciar uma conversa de grupo, tem de criar um grupo. Este grupo também pode ser utilizado para realizar «**chamadas de conferência**» ("conference calls") entre vários utilizadores (exemplo: os membros do seu clube).

Clique num dos utilizadores que pretende adicionar ao seu grupo na lista de contactos à esquerda da janela do Skype. Depois selecione «**Adicionar pessoas**» ("Add people"), no canto superior direito.

Selecione os contactos que pretende adicionar da lista de contactos à esquerda e clique em «**Selecionar**» ("Select").

Os utilizadores selecionados irão aparecer na caixa **«Pessoas deste grupo»** ("People in this group") à direita do ecrã. Quando tiver adicionado todos os membros, clique em **«Adicionar»** ("Add") para terminar.



PASSO 4 Continuação...

#### Guardar o grupo na lista de contactos



Clique no ícone «**Guardar o** grupo em Contactos» ("Save group in Contacts") na janela de conversa do grupo.

Skype™	- Save group in your Contact list
	Save group
ā	Save this group conversation in your Contact list.
	OK Cancel

Introduza um nome para o grupo e clique em «**OK**».

O grupo novo será adicionado à lista de contactos e o nome do grupo à esquerda do ecrã também será atualizado.

#### Selecionar o tipo de chamada

Após criar a sua lista de contactos, está pronto para fazer a sua primeira chamada por Skype.

Selecione um membro do clube ou o grupo recentemente criado para telefonar clicando no nome do membro/grupo.



De seguida verá uma série de botões para decidir que tipo de chamada gostaria de fazer. Pode escolher entre:

Videochamadas (video calls): Clique no botão de vídeo se quiser comunicar cara a cara. Chamadas telefónicas (phone calls): clique no botão do telefone se quiser fazer uma chamada sem utilizar a webcam.

Ao estabelecer a ligação, terá um ecrã inteiro com a imagem dos outros membros e um quadrado pequeno com a sua imagem no canto inferior direito.

Está conectado. Agora podem falar o tempo que quiserem!

Sr

### PASSO 6

#### Terminar a chamada

Quando terminar a chamada, prima no ícone do auscultador para finalizar a conversa e encerrar o programa.



## **DICAS E TRUQUES DO SKYPE**

#### **Conhecer o Skype**



- Perfil (Profile): aceda e personalize as suas configurações
- B Mais (More): aceda às suas configurações, ajuda e comentários ou encerre a sessão no Skype
  - **Conversas (Chats):** encontre as suas conversas e favoritos rapidamente
- D Chamadas (Calls): faça chamadas individuais ou em grupo
- E Contactos (Contacts): encontre os seus contactos, veja quem está ativo ou convide pessoas para o Skype

- F Notificações (Notifications): configure de forma a ser notificado sobre conversas perdidas (clique em Perfil, Configurações, Notificações)
- G Estabelecer contacto agora (Meet Now): configure instantaneamente um espaço de colaboração com amigos e família, mesmo que não estejam no Skype
- H
- Nova conversa (New Chat): inicie uma nova conversa individual, em grupo ou privada
- Organizar as conversas (Sort Chats): organize as suas conversas por tempo, mensagens enviadas ou não lidas

#### Referências

https://support.Skype.com/en/faq/FA11098/how-do-i-get-started-with-Skype https://www.Skype-lab.com/en/guide/chat/group-im.html