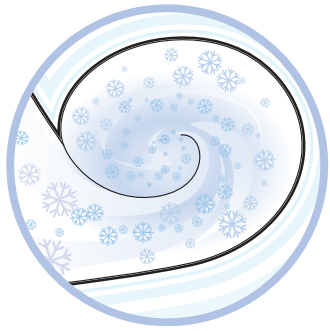
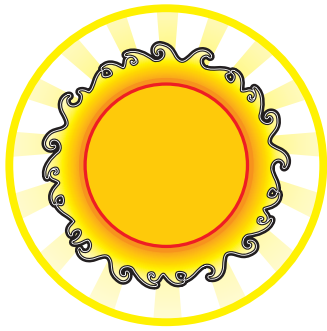




ہنگامی حالات میں تیار رہنے کے لیے رہنما



brampton.ca

BRAMPTON
Flower City



برامپٹن ایمرجنسی منیجمنٹ آفس (BEMO)

ہنگامی حالات پر قابو پانے والا عملہ، کمیونٹی شراکت داروں اور عوام کے ساتھ کام کرتے ہوئے، BEMO برامپٹن شہر کے لیے ہنگامی حالات میں کارروائی کرنے کے لیے جامع منصوبے تیار اور منتظم کرتا ہے۔ BEMO ہنگامی منصوبہ بندی، عوامی تعلیم، کاروبار جاری رکھنے پر معلومات، مشقیں اور ڈرلز اور عملے اور رضاکاروں کی تربیت فراہم کرتا ہے۔

BEMO رہائشیوں اور کمیونٹی گروہوں کے لیے خصوصی طور پر ترتیب دی گئی تربیت کی پیشکش کرتا ہے، جس میں ہر پریزینٹیشن کو ہر شریک کنندہ کی ضروریات کے مطابق بنایا جاتا ہے۔ اس بارے میں مزید معلومات کے لیے کہ اپنے گروہ، کام کی جگہ یا رضاکاروں کو ہنگامی حالات کے لیے تیار رہنے کی تربیت کیسے فراہم کی جائے، BEMO سے 905.874.2911 پر رابطہ کریں۔

خطرات جانیں

منصوبہ بنائیں

کٹ رکھیں

72 گھنٹوں کے تیار رہیں

سٹی آف برامپٹن کا ایمرجنسی منیجمنٹ آفس ہنگامی حالات پر قابو پانے والوں، کمیونٹی کے شراکت داروں اور عوام کے ساتھ ہنگامی حالت کی ایک جامع منصوبہ بندی میں شامل ہونے کے لیے قریب سے کام کر رہا ہے۔ کسی بڑی آفت کی صورت میں ہنگامی حالات پر قابو پانے والوں اور شہر کے عملے کو متاثرہ آبادی کی فوری ضروریات پر پورا اترنا ہوتا ہے۔ مخصوص اہم خدمات کے بحال ہونے میں 72 گھنٹے یا اس سے زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔

کم از کم 72 گھنٹوں کے لیے اپنا اور اپنے خاندان کا خیال رکھنے کے لیے تیار رہنا ضروری ہے۔ اس رہنما میں فراہم کردہ ٹولز اور وسائل ایسے اقدامات پیش کرتے ہیں، تاکہ اپنے آپ کو تیار رکھنے اور اپنے و اپنے خاندان کے اوپر آنے والی کسی بڑی ہنگامی صورتحال میں تناؤ اور اس کا اثر کم کرنے میں آپ مدد کر سکیں۔

یہ رہنما ایسی معلومات، تصورات اور وسائل فراہم کرتا ہے، جو آپ کو کسی ہنگامی حالت کے لیے اپنے گھر، کام کی جگہ اور کمیونٹی کو تیار رکھنے مدد فراہم کر سکتے ہیں۔

مشمولات کا جدول

خطرات جائیں

صفحہ 3



منصوبہ بنائیں

صفحہ 11



کٹ رکھیں

صفحہ 14



آپ کو درکار معلومات

صفحہ 19



درخواست پر متبادل فارمیٹ دستیاب ہیں۔





موسم سے متعلقہ ہنگامی حالات

شدید موسم

موسم کسی بھی وقت شدید صورت اختیار کر سکتا ہے۔ ایسے شدید موسمی حالات، جن کا ہمیں برامپٹن میں سامنا ہو سکتا ہے، میں شامل ہیں: شدید ہوائیں، شدید برفباری، انتہائی گرمی اور سردی، جما دینے والی بارش، شدید طوفان اور سیلاب۔

اینوائٹمنٹ کینیڈا متاثرہ علاقوں میں لوگوں کو اطلاع دینے کے لیے الرٹ جاری کرتی ہے، تاکہ وہ اپنے آپ اور اپنی جائیداد کو نقصان سے بچا سکیں۔ عوام کو چوکنا کرنے کے یہ پلیٹنز میڈیا اور ساتھ ہی ساتھ اینوائٹمنٹ کینیڈا کی ویڈیو ریڈیو سروس اور ویب سائٹ کے ذریعے جاری کیے جاتے ہیں۔

www.ec.gc.ca/meteo-weather

استعمال کیے جانے والے الرٹ کی قسم کا انحصار موسم کی شدت اور وقت پر ہوتا ہے:

موسم پر خصوصی بیان

کم اہمیت کا حامل الرٹ، لوگوں کو بتاتا ہے کہ کہ حالات غیر معمولی ہیں اور قابل فکر ہو کتے ہیں۔

دیکھیں

ایسے موسمی حالات جو کسی طوفان یا شدید موسم کا سبب بن سکتے ہیں۔ حفاظت کے متعلق خدشات پیدا کر سکتے ہیں۔

انتباہ

ایک فوری پیغام کہ موسم شدید ہو گیا ہے یا ہو شدید ہو جائے گا۔

کیا آپ کو معلوم تھا؟



گرمی کے مستقل الرٹ کے دوران، سٹی اف برامپٹن کولنگ اسٹیشن کھول کر اور پولز اور اسپلیش پیڈز کے گھنٹے بڑھا کر اپنے رہائشیوں کو گرمی سے ٹھنڈے میں مدد دیتا ہے۔

شدید ٹھنڈا موسم



برامپٹن میں سردیوں میں موسمی حالات میں برف باری، ژالہ باری اور شدید ٹھنڈ شامل ہو سکتی ہے۔

زیادہ عرصہ کے لیے شدید ٹھنڈ خطرناک ثابت ہو سکتی ہے۔ بچوں اور پالتو جانوروں کے متعلق اضافی احتیاطی تدابیر اختیار کریں کیونکہ وہ زیادہ

جلدی، ٹھنڈے ہو سکتے ہیں۔ زیادہ وقت کے لیے بجلی جانے پر، گرم رہنے کے لیے وارمنگ سینٹرز ڈھونڈیں۔

کیا کرنا چاہیے:

- اوپر نیچے گرم کپڑے پہنیں
- اگر آپ کو لازمی طور پر سفر کرنا پڑے - دوسرے لوگوں کو بتائیں کہ آپ کہاں جا رہے ہیں
- کھانے اور پینے سے غذائیت پوری رکھیں
- اگر کسی گاڑی میں پھنس جائیں، تو ہر دس منٹ کے بعد حرارت کے لیے موٹر چلائیں اور وقفے وقفے سے تازہ ہوا کے لیے کھڑکی کھولیں۔
- دور سے نظر آنے کے لیے کار کے ساتھ شوخ رنگ کا کپڑہ باندھیں

کیا نہیں کرنا چاہیے:

- باہر نہ جائیں یا گاڑی نہ چلائیں
- اگر آپ کی گاڑی کے ساتھ کوئی مسئلہ ہو جائے، تو گھر پیدل نہ جائیں بلکہ اپنی گاڑی کے پاس رہیں

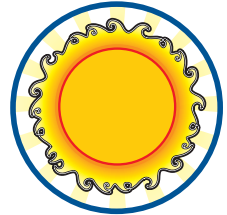
کیا آپ کو معلوم تھا؟



سردیوں کے موسم میں، اپنے آپ کو گرم رکھنے کے لیے ایندھن، فوری طور پر کھانے کے قابل چیزیں، بیٹری سے چلنے والی فلیش لائٹیں اور اضافی بیٹریوں کے ساتھ ایک ریڈیو اپنے پاس رکھ لینا چاہیے۔

گرمی کی لہر

گرمی میں زیادہ دیر کے لیے رہنا آپ کی صحت کے لیے نقصان دہ ثابت ہو سکتا ہے۔ عمر رسیدہ لوگ اور چھوٹے بچے خصوصی طور پر خطرے میں ہوتے ہیں۔ اپنے ایسے دوستوں یا خاندان کے افراد پر نظر رکھیں، جو آپ کے خیال میں شکار ہو سکتے ہیں۔



کیا کرنا چاہیے:

- مائع اشیاء زیادہ پیئیں - خاص طور پر پانی
- گھر کے اندر رہیں
- کم وزن والے، ہلکے رنگ کے کپڑے پہنیں
- پالتو جانوروں کو اندر یا ٹھنڈی جگہوں پر رکھیں، ان کی پانی کے برتنوں کو ہر وقت بھرا رکھیں
- کیا نہیں کرنا چاہیے:
- سخت سرگرمی نہ کریں - جب باہر بہت زیادہ گرمی ہو، تو زیادہ نہ چلیں، بائیک نہ چلائیں یا صحن میں کام نہ کریں۔
- الکحل یا زیادہ کیفین والے مشروبات نہ پیئیں
- زیادہ پروٹینز والی خوراکیں نہ کھائیں

سیلاب



بہار اور گرمیوں میں سیلاب آنا ایک عمومی بات ہے۔ پگھلتے ہوئی برف کی وجہ سے بڑی مقدار میں پانی جمع ہو سکتا ہے۔ بڑی طوفانی بارشیں، بغیر تنبیہ کے سیلاب، نہروں اور دریاؤں میں پانی گنجائش سے زیادہ ہو سکتا ہے اور نالے جواب دے سکتے ہیں۔

سیلاب سے پہلے:

- اپنی ہنگامی کٹ تیار کریں
 - یقینی بنائیں کہ پانی اور پگھلتی ہوئی برف کی نکاسی کے لیے کوئی جگہ موجود ہے
 - یقینی بنائیں کہ بیسن میں گند نہیں ہے
 - اپنے بیمہ کے فراہم کنندہ سے چیک کریں کہ آپ کے پاس سیلاب سے نقصان کے لیے کس قسم کا تحفظ موجود ہے
 - تازہ ترین خبروں کے لیے ریڈیو، ٹی وی اور سوشل میڈیا دیکھتے رہیں
- اگر سیلاب آ جاتا ہے:

- سٹی آف برامپٹن کال سینٹر کو 3-1-1 پر یا brampton.ca@311 پر ای میل کر کے دریاؤں، رہائشی گلیوں اور نشیبی علاقوں میں پانے کے زیادہ درجے کی اطلاع دیں
- سیلاب کا پانی نہ پیئیں یا اس سے دھلائی کا کام نہ کریں
- ایسے دریاؤں اور نہروں سے دور رہیں جن میں سیلاب ہو اور بچوں اور پالتو جانوروں کے متعلق احتیاطی تدابیر اختیار کریں
- سیلاب زدہ سڑکوں پر نہ چلیں یا گاڑی نہ چلائیں - پانی جمع ہونے سے پیدل چلنے کے راستوں اور گلیوں کے محفوظ ہونے پر فرق پڑ سکتا ہے۔

- بند عمارتوں یا ممنوعہ علاقوں میں نہ گھسیں

سیلاب کے دوران بجلی سے حفاظت:

- کبھی بھی ایسے کمرے میں نہ جائیں جہاں بجلی کی تنصیبات میں پانی گھسنے کا امکان موجود ہو
- کبھی بھی اس وقت بجلی بند کرنے کی کوشش نہ کریں، جب آپ ایسا کرنے کے لیے لازماً پانی سے گزرنا پڑے
- بجلی بند کروانے کے لیے ہائیڈرو ون برامپٹن کو 905.840.6300 پر کال کریں

سیلاب کے بعد:

- طویل مدتی پھپھوندی اور رساؤ سے بچنے کے لیے اپنے گھر اور پراپرٹی کی اچھی طرح صفائی یقینی بنائیں
- سیلاب زدہ گلیوں سے نہ چلیں یا گاڑی نہ چلائیں

طوفان



طوفان سے پہلے:

- اپنی ہنگامی کٹ تیار کریں
- اپنے لیے پناہ کی جگہ ڈھونڈیں:
- ایسی عمارتوں کے اندر جگہیں، تہہ خانہ

- یا طوفان کے لیے سرداب جو بیرونی دیواروں اور کھڑکیوں سے دور ہوں
- بیٹری سے چلنے والے ریڈیو اور فلیش لائٹ تک رسائی حاصل کریں
- ٹھنیوں اور درختوں کی شاخ تراشی کر کے خطرات کو کم کریں
- گھر کے اردگرد نکاسی کا نظام چیک اور صاف کریں
- حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے اپنے خاندان کے اراکین کی باہمی
- میٹنگ کی جگہ اور رابطے کے ذرائع کے متعلق منصوبہ بندی کریں
- تازہ ترین خبروں کے لیے ریڈیو، ٹی وی اور سوشل میڈیا دیکھتے رہیں

طوفان کے بعد:

- اگر خاندان یا ہمسائے زخمی یا پھنسے ہوئے ہیں، تو 1-1-9 کو کال کریں

- نقصان زدہ علاقوں سے دور رہیں
- اگر بجلی کی کوئی ڈھیلی یا نقصان زدہ تاریں موجود ہیں، تو ان سے دور رہیں اور 1-1-9 کو کال کریں
- ٹوٹے ہوئے نالوں اور پانی کے مرکزی پائپ جیسی صورتحال کے متعلق 1-1-3 پر اطلاع دیں
- گاڑی چلانے سے گریز کریں - طوفان کے بعد ملبہ، بجلی کی ٹوٹی ہوئی تاریں اور ٹوٹی ہوئی سڑکیں اور پل گاڑی چلانے کے عمل کو خطرناک بناتے ہیں

شدید آندھی



- شدید آندھی ایسی تیز رفتار ہوائیں ہوتی ہیں جو نقصان، چوٹیں یا یہاں تک کہ موت کا بھی سبب بن سکتی ہیں۔ یہ اکثر گہرے بادلوں کی طرح نظر آتی ہیں اور اکثر ان کے بعد بجلی والی طوفان دار بارشیں آتی ہیں۔

کیا کرنا چاہیے:

- تمام کھڑکیاں اور دروازے بند کر دیں، ہر قسم کی کھلی چیزیں محفوظ کر لیں
- اگر گھر میں موجود ہوں، تو تہہ خانے میں چلے جائیں
- اگر اپارٹمنٹ میں ہوں، تو سب سے چھوٹے کمرے میں جائیں
- اگر گاڑی میں ہوں، تو گاڑی میں ہی رہیں اور گاڑی سڑک کے کنارے پر لے جائیں۔

کیا نہیں کرنا چاہیے:

- کھڑکیوں اور دروازوں کے قریب نہ جائیں
- ہائیڈرو پولز یا درختوں کے قریب نہ کھڑے ہوں
- باہر نہ جائیں
- بجلی کی کسی بھی چیز کو نہ چھوئیں

بجلی کی خرابی

شدید موسم یا ہائیڈرو سروس میں خلل کی وجہ سے بجلی خراب ہو سکتی ہے۔ وہ منٹوں یا دنوں تک چل سکتی ہیں اور تیار رہنا ضروری ہے۔ یقینی بنائیں کہ تمام ہنگامی کٹس میں فلیش لائٹس اور بیٹریاں موجود ہیں۔



تیار رہنے کے اقدامات:

- گرمیوں میں کھلے، کم وزن کپڑے پہنیں
- سردیوں میں کمبلوں اور زیادہ کپڑوں سے گرم رہیں
- کھانے پینے سے اپنی غذائیت پوری رکھیں
- بیٹری سے چلنے والے ریڈیو تک رسائی حاصل کریں اور تازہ ترین خبروں پر دھیان رکھیں
- دھوئیں اور کاربن مونو آکسائیڈ کے الارم بیک اپ کے عمل کے طور پر بیٹری سے چلنے والے ہونے چاہیں

بجلی کی خرابی کے دوران:

- بجلی کے جھٹکوں کی وجہ سے نقصان سے بچنے کے لیے بجلی کی چیزوں کو بجلی سے نکال دیں
- پورٹ ایبل جنریٹرز کو صرف گھر سے باہر اور اچھی ہوا چلنے والی جگہ پر استعمال کیا جانا چاہیے
- کسی بھی ایسی چیز پر یا اس کے قریب موم بتیاں نہ رکھیں جو جلتی ہوں اور موم بتیوں کو اکیلا نہ چھوڑیں
- ہمسائیوں کی خیریت پر نظر رکھیں، خصوصاً جو آسانی سے نقصان کا شکار ہو سکتے ہوں

کیا آپ کو معلوم تھا؟



آپ کو بجلی خرابی کے بعد فرج میں رکھے گئے کھانے چیک کرنے چاہیں کیونکہ ہو سکتا ہے کہ کچھ چیزیں خراب ہو گئی ہوں اور انہیں باہر پھینکنے کی ضرورت ہو۔

زلزلہ

زلزلے شدید اور فوری ہنگامی حالت ثابت ہو سکتے ہیں، جو لوگوں، عمارتوں اور سڑکوں کی حفاظت پر اثر انداز ہوتے ہیں۔



کیا کرنا چاہیے:

- گھر کے اندر رہیں
- مضبوط فرنیچر کے نیچے گھس جائیں
- کھڑکیوں اور کتابوں کی الماریوں سے دور رہیں
- کیا نہیں کرنا چاہیے:
- ایک ہلتی ہوئی عمارت سے نکلنے کی کوشش نہ کریں
- اگر باہر جائیں، تو عمارتوں، ڈھانچوں یا ہائیڈرو وائرز کے قریب نہ جائیں
- زلزلے کے بعد عمارتوں کے قریب نہ جائیں، ضمنی جھٹکے بھی آنے کا امکان ہو سکتا ہے

آگ



آگ سے لڑنے کا بہترین طریقہ احتیاط ہے۔ یقینی بنائیں کہ آپ کے خاندان کے گھر سے نکلنے کے منصوبے کی مشق کی جائے۔ ہر منزل پر دھوئیں کا الارم ہونا چاہیے۔ ہر ایسی منزل میں ایک کاربن

مونو آکسائیڈ الارم ہونا چاہیے، جہاں لوگ سوتے ہیں۔ ان کی ہر مہینے جانچ اور ہر سال بیٹریوں کی تبدیلی ہونی چاہیے۔ آپ کے خاندان کو سالانہ طور پر گھر سے نکلنے کے منصوبے کی مشق کرنی چاہیے۔ ماچسوں، موم بتیوں اور آگ کی ڈیوائسوں کو بچوں سے دور رکھیں۔

کیا کرنا چاہیے:

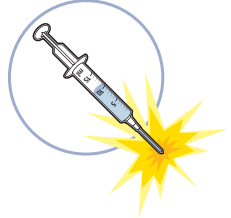
- ہر کسی کو فوراً باہر لے جائیں، بشمول پالتو جانور
- فرش پر نیچے ہو جائیں
- اگر کپڑوں کو آگ لگ جاتی ہے، تو اپنے منہ کو ڈھانپتے ہوئے، رک جائیں، لیٹ جائیں اور گھومیں
- جب بحفاظت باہر نکل جائیں، تو 1-1-9 کو کال کریں

کیا نہیں کرنا چاہیے:

- اگر آپ کے گھر میں آگ لگی ہے، تو وہاں نہ رکیں
- اگر بینڈل گرم ہے، تو دروازہ نہ کھولیں
- اگر آپ کسی اپارٹمنٹس والی عمارت میں رہتے ہیں، تو ایلویٹر استعمال نہ کریں

صحت کی ہنگامی صورتحال

وبائی امراض



ایک بڑے شہر میں، مرض اور بیماری کے لیے فوراً پھیلنا آسان ہوتا ہے۔ پیل پبلک ہیلتھ کسی بھی ایسے واقعے کی قریب سے نگرانی کرتا ہے جو ایک وباء میں تبدیل ہونے کا امکان رکھتا

ہو۔ یقینی بنائیں کہ آپ اور آپ کا خاندان مامونیت کو تازہ ترین رکھ کر تیار ہے اور کسی بھی قسم کی مشکوک اور/یا قابل منتقلی بیماریوں کے متعلق ڈاکٹر کو بتائیں۔

کیا کرنا چاہیے:

- اپنے ہاتھ اکثر دھوئیں
- چھینکتے یا کھانستے ہوئے اپنے منہ کو ڈھانپ لیں
- مامونیت کو تازہ ترین رکھیں

کیا نہیں کرنا چاہیے:

- اگر آپ بیمار ہوں، تو کام یا اسکول کو نہ جائیں
- دوسروں کے ساتھ کھانا یا مشروب شریک نہ کریں

خطرناک مواد

صنعتی علاقوں، ہمارے گھروں، گاڑیوں، کام کی جگہوں اور پائپ لائنوں میں خطرناک کیمیکل موجود ہوتے ہیں۔ جب انہیں درست طریقے سے نہ رکھا جائے، تو یہ مواد لوگوں اور ماحول کے لیے نقصان دہ ثابت ہو سکتے ہیں



ایسے مقامات میں حادثات ہونے کا زیادہ امکان ہوتا ہے، جہاں کیمیکل محفوظ کیے جاتے ہیں اور ان کی نقل و حمل ہوتی ہے۔

گھریلو حادثوں سے بچنا:

- صرف چھوٹی مقدار میں کیمیکل رکھیں
- غیر ضروری کیمیکلز (بشمول پینٹ) کو ضائع کرنے کے لیے کمیونٹی ری سائیکلنگ سینٹرز کا استعمال کریں
- نقصان دہ مواد والی مصنوعات کو ان کے اپنے ڈبوں میں رکھیں
- کبھی بھی نقصان دہ مصنوعات کو کھانے کے برتنوں میں محفوظ نہ کریں

• گھریلو کیمیکلز کے درست استعمال کے لیے بنانے والی کمپنی کی ہدایات پر عمل کریں

• کبھی بھی گھریلو کیمیکلز کو آپس میں نہ ملائیں اور نہ ہی دوسری مصنوعات کے ساتھ ملا کر ضائع کریں

• تمام کیمیکلز کو بچوں اور پالتو جانوروں کی پہنچ سے دور رکھیں

اگر گھر میں کیمیکلز گر جاتے ہیں:

• اس جگہ سے ہوا کا گزر بڑھائیں، تمام کھڑکیاں اور دروازے کھول دیں

• کسی قسم کے گرے ہوئے کیمیکلز کو فوراً صاف کر دیں - گرے

• ہوئے کیمیکلز کو صاف کرنے کے لیے ریگز استعمال کریں، دستانے اور آنکھوں کی حفاظت کے لیے کوئی چیز پہنیں

• ریگز کو کسی اخبار میں لپیٹ کر ڈالیں اور ایسی چیزیں لینے کی مقامی

سہولت گاہ میں لے جائیں

• کیمیکل کے متعلق ہدایات کی پیروی کر کے خطرناک چیزوں کو ضائع کر دیں

• گھر کے خطرناک فاضل مادے کو جمع کرنے کے مقامی پروگرام کے پاس لے جائیں

شہر میں کیمیکل پھیل جانے پر ردعمل:

• علاقے سے دور رہیں اور بو یا گیس کے بادلوں سے دور پناہ حاصل کریں

• ہنگامی کارکنان کی ہدایات پر عمل کریں - تماشہ دیکھنے کے لیے نہ رکیں

• گھر کے اندر ہی پناہ کے لیے تیار رہیں (صفحہ 13 دیکھیں)

• جگہ خالی کرنے کا حکم جاری کیا جا سکتا ہے - اپنی ہنگامی کٹ تیار رکھیں اور اپنا گھر چھوڑنے کے لیے تیار رہیں

• جسمانی بے قاعدگیوں پر نظر رکھیں اور ان کے متعلق طبی عملے کو بتائیں۔

• اگر باہر ہوں، تو اپنے منہ اور ناک کے اوپر کپڑے پکڑ لیں

کیا آپ کو معلوم تھا؟



آپ کو ہنگامی حالات کے دوران اپنے ہمسائیوں کی خیریت دیکھنی چاہیے، خصوصاً جو آسانی نقصان کا شکار ہو سکتے ہوں۔

نقل و حمل کے دوران حادثات

برامپٹن میں ہمیں ریل، سڑک اور ہوائی حادثات کے لیے تیار رہنے کی ضرورت ہے۔ شدید موسمی حالات نقل و حمل کے دوران حادثات کے لیے خطرے کا سبب بنتے ہیں۔

اس علاقے میں ریل کیریئرز میں گو ٹرانزٹ اور وی آئی اے پیسنجر ریل شامل ہیں۔ مال بردار ٹرینوں میں خطرناک چیزیں موجود ہو سکتی ہیں۔ جہازوں والے حادثات بہت کم ہوتے ہیں مگر ان کے اثرات بہت زیادہ ہوتے ہیں، خصوصاً جب اس کے ذریعے کسی خطرناک مواد کی نقل و حمل ہو رہی ہو۔

تیار ہوں:

- کام، اسکول اور دیگر اہم مقامات تک جانے اور آنے کے متبادل راستوں کی منصوبہ بندی کریں۔
 - اپنی گاڑی کے گیس ٹینک کو اس صورت کے لیے ہر وقت کم از کم آدھا رکھیں کہ آپ ٹریفک میں پھنس یا تاخیر کا شکار ہو جاتے ہیں
 - گھر کے اندر ہی پناہ کے لیے تیار ہوں (صفحہ 13 دیکھیں)
- عمل درآمد کریں:**
- مقامی ہنگامی سرکاری افسران کی جانب سے ہدایات پر عمل کریں اور تازہ ترین خبروں کے لیے میڈیا پر نظر رکھیں
 - متاثرہ جگہ پر جانے سے گریز کریں
 - اگر متاثرہ جگہ آپ کے گھر کے قریب ہے، تو آپ کو جگہ خالی کرنے کی ہدایات مل سکتی ہیں

گیس کی پائپ لائنیں

ایسی خدمات، جو زمین میں دبی ہوتی ہیں، ان میں گیس کی پائپ لائنیں، بجلی کی خدمات، ٹیلیفون اور کیبل ٹی وی اور ساتھ ہی ساتھ پانی اور نکاسی کے پائپ شامل ہیں۔

زیر زمین خدمات کو نقصان پہنچانے کے شدید نتائج ہو سکتے ہیں، مثلاً ذاتی چوٹ، اہم خدمات کا ضیاع، بحالی کے مہنگے اخراجات اور ممکنہ قانونی کارروائی۔

غیر مجاز سرگرمی یا غیر معمولی حالات کی پہچان رکھنا، تیار رہنے کا ایک طریقہ ہے۔ کھدائی، تعمیراتی کام، کھیتی باڑی کی سرگرمیوں یا یہاں تک کہ گھر کے مالک کی جانب سے تعمیر اور مرمت کے کام کی وجہ سے حادثاتی نقصان ہو سکتا ہے۔

پائپ لائنوں کے قریب مشکوک سرگرمی یا غیر مجاز تعمیراتی کام کے متعلق حکام کو فوری اطلاع دیں۔

اونٹاریو ون ایک کال سینٹر ہے جو آپ کی جائیداد پر تمام زیر زمین یوٹیلیٹیز کا مقام جاننے کے لیے انتظامات کرے گا۔ کھدائی کرنے سے پہلے کال کریں: 1.800.400.2255 پر کال کریں یا www.on1call.com ملاحظہ کریں۔

اگر درج ذیل کام ہوتے ہیں، تو 1-1-9 پر کال کریں:

- گیس کی بو
- کاربن مونو آکسائیڈ کا ڈیٹیکٹر الارم فعال ہو جاتا ہے
- ایسی آگ جس میں قدرتی گیس شامل ہو
- گیس کا ٹوٹا ہوا پائپ یا میٹر



منصوبہ بنائیں

کسی بڑی ہنگامی حالت کی صورت میں

اپنے خاندان کے ہنگامی حالات کے منصوبے پر عمل کریں

اپنی ہنگامی کٹ استعمال کریں

دوسروں کی معاونت کرنے سے پہلے اپنی حفاظت کو یقینی بنائیں

حکام کی جانب سے معلومات کے لیے ریڈیو یا ٹیلیویژن کے ذریعے خبروں پر نظر رکھیں

اس وقت تک حرکت نہ کریں جب تک محفوظ نہ ہو یا آپ کو جگہ خالی کرنے کا حکم نہ دے دیا جائے

ہنگامی حالات میں اپنے خاندان کے لیے عمل درآمد کی منصوبہ بندی کریں خاندان کا ہنگامی حالات کا ایک منصوبہ ہر کسی کو یہ جاننے میں مدد دے گا کہ ہنگامی حالت سے پہلے، دوران اور بعد میں کیا کرنا ہے۔ خاندان کے ہر فرد کو منصوبہ بندی میں حصہ لینا چاہیے۔ منصوبے کو حالات کے مطابق بنانے اور تازہ کرنے کے لیے باقاعدہ نظر ثانی اور تجدید کرنی چاہیں۔

خاندان کا ہنگامی حالات کا منصوبہ

- دھوئیں کے فعال ڈیشیکٹر، آگ، بجھانے کے آلات اور کاربن مونوآکسائیڈ کے ڈیشیکٹرز موجود رکھیں
- باقاعدہ چیک کریں کہ وہ کام کر رہے ہیں

محفوظ

- بالغان کو جاننے کی ضرورت ہے:
- آگ بجھانے کے آلے کا مقام اور اس کا استعمال
- پانی کا وال اور گھر کا بجلی کا ڈبہ کب اور کیسے بند کرنا ہے
- گیس کے وال کا مقام اور اسے کب اور کیسے بند کرنا ہے
- فرش کا نکاسی کا مقام اور یہ کہ اسے ڈبوں اور فرنیچر سے خالی رکھنا ہے

گھر

- بچوں کو جاننا چاہیے:
- کب اور کیسے 9-1-1 پر کال کرنی ہے
- اپنے شہر سے باہر کے رابطے کے شخص سے کیسے رابطہ کرنا ہے

ہدایت

رابطے کا منصوبہ رکھیں

آپ کی کٹ میں ہنگامی رابطے شامل ہونے چاہیں، تاکہ آپ خاندان کے اراکین سے رابطہ کر سکیں۔

شہر سے باہر کا رابطہ

- اگر الگ ہو جاتے ہیں، تو خاندان کے کسی دوست یا رشتہ دار کو متعین کرنا چاہیے اور اس سے رابطہ کرنا چاہیے
- اگر وقت اجازت دیتا ہے، تو اپنے شہر سے باہر کے رابطے کو کال کریں اور انہیں بتائیں کہ آپ کہاں جا رہے ہیں اور کب پہنچنے کی توقع رکھتے ہیں۔
- کسی حفاظتی پناہ گاہ میں قیام کر لیں، تو انہیں اپنے خاندان کے دیگر اراکین کی موجودہ حالت کے ساتھ اطلاع دیں۔

مزید معلومات کے لیے BEMO سے رابطہ کریں

905.874.2911 (3-1-1) @BEMOprepared

www.brampton.ca/prepared

ہنگامی حالت کے لیے تیار ہونا

- ہنگامی کٹ تیار رکھیں
- پالتو جانور/سروس والے جانور کے لیے ہنگامی کٹ تیار رکھیں
- موسمی حالات پر نظر رکھیں
- ٹیلیفون کے قریب ہنگامی فون نمبر لگائیں
- نقل و حمل کی منصوبہ بندی کریں
- ویل چیئرز، واکرز اور کینز پر مالک کا نام لگائیں
- اپنے اور اپنے پالتو جانور کے لیے پناہ گاہوں کے متبادلوں کے لیے پہلے سے منصوبہ بندی کریں
- گھر کے تمام اراکین کے ساتھ مل کر سال میں دو مرتبہ جگہ خالی کرنے کے عمل کی مشق کریں اور منصوبہ ایسی جگہ پر لگائیں جہاں وہ باقاعدگی سے آنے والے لوگوں، جیسا کہ بے بی سٹرز، کے لیے ظاہر ہو۔
- تمام خارجی راستوں کو رسائی میں آسان، فرنیچر یا دوسری چیزوں کی رکاوٹ سے پاک رکھیں
- پہلے سے تعین کر کے رکھیں کہ چھوٹے بچوں اور معاونت کی ضرورت کے حامل دیگر لوگوں کے لیے کون ذمہ دار ہو گا
- اگر خاندان کے اراکین گھر میں موجود نہ ہوں، تو کسی ہمسائے یا دوست کے ساتھ پالتو جانوروں کو جگہ سے خالی کروانے کا انتظام کریں

گھر سے نکلنے کا منصوبہ رکھیں

- ہنگامی طور پر نکلنے کے لیے ہر منزل کے منصوبے کے ساتھ نقشہ تیار کریں۔ اس میں شامل ہونا چاہیے:
- دروازوں، کھڑکیوں، سیڑھیوں اور بڑے فرنیچر کا مقام
- ہنگامی کٹ، آگ بجھانے کے آلات، دھوئیں کے الارمز، ابتدائی طبی امداد کی کٹس اور یوٹیلٹی بند کرنے کے مقامات کا مقام
- جہاں ممکن ہو، تو ہر کمرے سے نکلنے کے لیے کم از کم دو راستوں کی منصوبہ بندی کریں
- اپنے گھر سے باہر ملنے کے کسی مقام کی نشاندہی کریں
- اگر جگہ خالی کرنے کے دوران خاندان کے کوئی اراکین گھر سے دور ہوں، تو کوئی مقام جیسا کہ دوست یا رشتہ دار کا گھر منتخب کریں

کیا آپ کو معلوم تھا؟



آپ کو اپنے گھر میں کم از کم ایک بیٹری سے چلنے والا ریڈیو اور بیٹری سے چلنے والی فلیش لائٹ ضرور رکھنی چاہیے۔

معذوریوں اور خصوصی ضروریات کے حامل لوگ:

ان رہائشیوں کے لیے، ہنگامی حالات کے لیے تیاری ہر فرد کی ذاتی ضروریات کے مطابق ہونی چاہیے۔

اپنے ہنگامی طور پر ردعمل کے منصوبے میں خصوصی موزونیت شامل کریں۔ ہنگامی طور پر

تیار رہنے کے یہ منفرد اقدامات معذوری کی قسم اور اس شخص کی ضروریات، دونوں، کے لیے مخصوص ہونے چاہیں۔



جگہ خالی کرنا

کچھ ہنگامی حالات کے دوران، آپ کو جگہ خالی کرنے کا کہا جا سکتا ہے۔ ہو سکتا ہے کہ سٹی آف برامپٹن متاثرہ لوگوں کو پناہ اور کھانا فراہم کرنے کے لیے ریسپیشن سینٹر قائم کرے۔ جگہ خالی کرنے کے متعلق ہدایات کا اعلان درج ذیل میں سے ایک یا زیادہ طریقوں سے کیا جائے گا:

- آپ کے آس پاس یا آپ کے گھر میں آ کر ہنگامی کارکنان بتائیں
- ریڈیو، ٹی وی اور سوشل میڈیا

جگہ خالی کرنے کی صورتحال میں:

- اپنی 72 گھنٹے کی ہنگامی کٹ لیں
- اگر حکام کی جانب سے درخواست کی جائے اور ایسا کرنا محفوظ ہو، تو پانی، بجلی اور گیس بند کر دیں
- اپنے گھر کو تالا لگا دیں

گھر کے اندر پناہ

گھر کے اندر پناہ ہوا میں خطرناک مواد کے پھیلنے کے دوران محفوظ رہنے کے لیے گھر کے اندر جانے یا موجود رہنے کو کہتے ہیں۔ ماسوائے یہ کہ خطرناک مواد جلنے والا ہے، گھر کے اندر رہیں۔



بنیادی چیزیں:

- فوراً اندر چلے جائیں اور وہیں رہیں
- تمام کھڑکیاں اور دروازے بند کر لیں
- آتش دان، ایئر کنڈیشنرز اور ایگزہسٹ سسٹمز بند کر دیں
- معلومات کے لیے ریڈیو، ٹی وی یا سوشل میڈیا پر نظر رکھیں

کیا کرنا چاہیے:

- کھڑکیوں کے کھلنے کی جگہ کو پلاسٹک سے ڈھانپ کر ڈک ٹیپ سے بند کر دیں - آپ اس مقصد کے لیے پلاسٹک کے ٹکڑے پہلے سے کاٹ کر رکھ سکتے ہیں

- تمباکو نوشی کم کر دیں یا گریز کریں
- تمام ڈیمپرز بند کر دیں
- صرف ہنگامی حالت میں 9-1-1 کو کال کریں

کیا نہیں کرنا چاہیے:

- آتش دان استعمال نہ کریں
- کپڑوں کا ڈرائیر نہ چلائیں
- اس وقت تک عمارت سے نہ نکلیں جب تک ہدایت نہیں دی جاتی

ہنگامی کٹس آپ اور آپ کے خاندان کو کم از کم 72 گھنٹوں کے لیے خود کفیل ہونے کے لیے تیار کرتی ہیں۔ آپ کے گھرانے میں درج ذیل میں سے تمام یا زیادہ تر اشیاء موجود ہو سکتی ہیں مگر ہو سکتا ہے کہ ہنگامی حالت میں آپ کے پاس انہیں جمع کرنے کا وقت موجود نہ ہو۔



اپنی کٹ کو آسانی سے اٹھانے کے قابل بیگ میں بنائیں، مثلاً بیک پیک یا ڈفل بیگ۔ اپنی کٹ کی ہر موسم (گرمیاں بنسبت سردیاں) میں تجدید کرنا اپنے آپ اور اپنے خاندان کو منصوبے کے متعلق یاددہانی کروانے کا اچھا ذریعہ ہو سکتا ہے۔

اس کٹ کے دو مقاصد ہیں:

(1) ایسی صورتوں کے لیے تیار رہنا جہاں آپ کو اپنا گھر فوراً خالی کرنا پڑے

(2) گھر کے اندر پناہ حاصل کرنے کے لیے تیار رہنے کے لیے

کٹ ایک قابل رسائی جگہ پر موجود ہونی چاہیے، مثلاً ہال کی کوٹھڑی۔ آپ کے گھرانے کے تمام اراکین کو اس ہنگامی کٹ کے ڈھونڈنے کے قابل ہونا چاہیے۔ آپ کی کٹ میں آپ کے خاندان کی تمام ضروریات شامل ہونی چاہیں۔ آپ کے پاس پالتو جانوروں / سروس کے جانوروں کے لیے بھی ایک کٹ موجود ہونی چاہیے۔

کیا آپ کو معلوم تھا؟



آپ کو اندھیرے میں اپنی فیلش لائیٹ ڈھونڈنے کے قابل ہونا چاہیے۔



72 گھنٹے کی ہنگامی کٹ کی چیزیں:

شناختی اور دیگر دستاویزات کی نقول:

- ڈرائیورز لائسنس
- بیلٹھ کارڈ اور سوشل انشورنس نمبرز
- پاسپورٹ، مامونیت کا ریکارڈ
- خاندان کے ریکارڈز، پیدائش کے سرٹیفیکیٹ، شادی کا سرٹیفیکیٹ
- قانونی دستاویزات، وصیتیں
- انشورنس کی پالیسیاں، بینک اکاؤنٹ، کریڈٹ کارڈ نمبرز

ادویات:

- تمام نسخوں کی نقول بنائیں اور اپنی کٹ میں کم از کم ایک ہفتے کے لیے دوائیوں کی سپلائی رکھیں
- دوائیوں کی سپلائی کو تبدیل کرتے رہیں

پانی:

- چار لیٹر فی بندہ ہر دن (دو استعمال کے لیے، دو بنیادی حفظان صحت کے لیے)
- پانی کو دھات کے کنٹینرز یا اصلی بوتلوں میں رکھیں - کبھی بھی ایسا کنٹینر استعمال نہ کریں جس میں کسی قسم کے زہریلے مادے موجود تھے
- پانی کو صاف کریں، تاکہ یقینی بنائیں کہ یہ پینے میں ٹھیک ہے - دس منٹ کے لیے ابالیں یا اس میں صاف کرنے کی گولیاں ڈالیں

کھانا:

- خراب نہ ہونے والے یا ڈبہ بند کھانے
- زیادہ توانائی والی خوراکیں: پینٹ بٹر، خشک پھل، کریکرز، گرینولا بارز، ٹریل ملک
- کھانے کو اچھی طرح سیل شدہ، واٹر پروف کنٹینرز میں ڈالیں
- بچوں، عمر رسیدہ افراد اور خصوصی غذاؤں والے افراد کے لیے خوراک
- کین کھولنے کا آلہ اور ڈسپوزیبل برتن
- تنسیخ کی تاریخیں دیکھیں اور ضرورت کے مطابق سپلائیز کو تازہ کرتے رہیں

ابتدائی طبی امداد کی سپلائی اور ذاتی نگہداشت:

- ابتدائی طبی امداد کی کٹ اور ابتدائی طبی امداد کا مینوئل
- نسخوں کے بغیر لی جانے والی ادویات (درد گُش، پیچش کی ادویات، تیزابیت دور کرنے والی ادویات وغیرہ)
- ذاتی حفاظان صحت کی اشیاء
- ہنگامی ٹائیلٹ کے طور پر بالٹی یا ٹریش کین

کیا آپ کو معلوم تھا؟



آپ کو سخت سرگرمی میں کمی کر کے پانی کی ضرورت پڑنے والی مقدار کو کم کرنا چاہیے۔

شامل کرنے کی دیگر اشیاء:

- چابیاں، پیسے
- گھر کی قیمتی اشیاء کی فہرست
- اس صورت کے لیے گھر کے اراکین کی تصاویر، کہ آپ الگ ہو جاتے ہیں
- اہم ٹیلیفون نمبرز

بنیادی سپلائیز اور ٹولز:

- بیٹری سے چلنے والا ریڈیو
- فلیش لائٹ اور بیٹریاں
- استعمال کی چھری، کین اور بوتل کھولنے کا اوزار
- ہنگامی حالات کے لیے کمبلیں
- پکانے اور کھانے کے ڈسپوزیبل برتن
- کچرہ کے لیے پلاسٹک کے تھیلے، ڈکٹ ٹیپ، کاغذی تولیے
- المونیم فوائل، دوبارہ سیل ہونے کے قابل پلاسٹک کے تھیلے
- پلاس، پیچ کش، اسکرپو رینچ
- سوئیاں، صفحات، پنسلیں
- تار والا ٹیلیفون
- بیلچہ، اشارے کے شعلے، سیٹی
- آگ بجھانے کا آلہ
- سڑکوں کے نقشے اور قطب نما
- ہر شخص کے لیے کپڑوں کی مکمل تبدیلی
- بارش کے لیے کپڑے، مضبوط جوتے یا بوٹ
- ٹوپیاں، دستانے، اسکارف، گرمی دینے والا زیر جامہ

خصوصی ضروریات کے حامل لوگ:

- ہنگامی حالت میں رابطہ کرنے کے لیے لوگوں کی فہرست
- متعلقہ ادویات (باقاعدگی سے نئی ڈالتے رہیں) کی اضافی سپلائیز، وٹامن سپلیمنٹس، طبی سپلائیز، خصوصی آلات اور حادثات کے لیے دیگر سپلائیز



- نسخے کی تمام ادویات کی تفصیلی فہرست
- فلیش لائٹ، سیٹی، شور مچانے کا آلہ اور/یا توجہ دلانے کے لیے ذاتی الارم
- معاونتی ڈیوائسز اور بیٹریاں
- بھاری دستانے اور لیٹکس سے پاک دستانے
- سوئیاں اور صفحات

پالتو جانوروں کے لیے منصوبہ

ہنگامی صورتحال کی بنیاد پر، ہو سکتا ہے کہ سٹی آف برامپٹن عوام کو بنیادی معاونت فراہم کرنے کے لیے پناہ گاہیں قائم کرے۔ ہو سکتا ہے کہ صحت کے قواعد کی وجہ سے پالتو جانوروں کو پناہ گاہوں میں نہ آنے دیا جائے۔



ایک ہنگامی کٹ کے ساتھ اپنے پالتو جانوروں کی نگہداشت کرنا ضروری ہے۔ اگر پالتو جانوروں کو جگہ خالی کرنے کے دوران چھوڑ دیا جاتا ہے، تو یقینی بنائیں کہ انہیں کئی دنوں کے کھانے اور کسی ٹب، ٹائیلٹ یا بڑی ڈش میں پانی تک آسان رسائی حاصل ہو۔

اپنے گھر کے آگے ایک نشان لگائیں، جو دوسروں کے لیے دیکھنے میں آسان ہو، جس سے معلوم ہو سکے کہ پالتو جانور اندر موجود ہے۔ اگر پالتو جانوروں کو جگہ سے ہٹانا مقصود ہو، تو رسی اور کیریئرز انہیں نقل و حمل کے دوران افراتفری میں بھاگنے سے روک سکتی ہیں اور یہ تناؤ کے درجے کو کم کرتے ہیں۔ اگر آپ ہنگامی حالت کے دوران موجود نہ ہوں، تو اپنے دوست یا ہمسائیوں کے گھر میں اپنے پالتو جانور کی نگہداشت کے لیے انتظام موجود رکھیں۔

پالتو جانوروں کے لیے ہنگامی کٹ خاندان کی ہنگامی کٹ کے ساتھ رکھی جانی چاہیے اور اس میں درج ذیل شامل ہونا چاہیے:

- کئی دونوں کے لیے کھانے اور پانی کی سپلائی
- پیالہ اور کین کھولنے کا آلہ
- پالتو جانور کا کھلونا اور کمبل
- ادویات، طبی ریکارڈ، تمام ویکسینیں
- اور جانوروں کے ماہر کی معلومات، رجسٹریشن اور گود لینے کے کاغذات
- جانوروں کیریئر
- رسی
- حالیہ تصویر ہمہ پالتو جانور کا نام اور عمر
- مالک کی رابطہ معلومات کے ساتھ آئی ڈی ٹیگ
- منہ بند اور جہاں ضروری ہو، لائسنس کی نقل
- مائیکروچپ رجسٹریشن کی معلومات، اگر دستیاب ہوں

سردیوں میں گاڑی چلانے کی ہنگامی کٹ



اپنی گاڑی میں ہنگامی کٹ رکھنا اہم ہے۔ سردیوں کے طوفان فورا آ سکتے ہیں اور تیار رہنا ضروری ہے۔ اپنی گاڑی کے لیے ایک ہنگامی کٹ گاڑی میں محفوظ کی جانی چاہیے اور اس میں شامل ہونے

چاہیں:

- بیلچہ، ٹریکشن میٹس، کھینچنے کے لیے زنجیر، بوستر کیبلز
- ونڈ شیلڈ دھونے کا سیال، فیول لائین اینٹی فریز، برف کھرچنے کا آلہ اور برش
- سڑکوں کے نقشے اور قطب نما
- ہنگامی حالات کے لیے کھانے کا پیک
- کپڑا اور کاغذی تولیے
- فلیش لائٹیں، ماچس، ہاتھ گرم کرنے یا ہنگامی روشنی کے طور پر استعمال کرنے کے لیے موم بتیاں
- انتہائی روشنی یا سڑک کے شعلے
- فالتو کپڑے اور جوتے
- آگ بجھانے کا آلہ
- ابتدائی طبی امداد کی کٹ
- ہنگامی حالات کے لیے کمبلیں

کیا آپ کو معلوم تھا؟



آپ کا گیس ٹینک ہمیشہ کم از کم آدھا ہونا چاہیے۔





آپ کو درکار معلومات

9-1-1 ہنگامی حالات کے لیے ہے

جہاں لوگ خطرے میں ہوں، جیسا کہ:

- آگ
- چوٹیں اور زندگی کے لیے خطرناک ہنگامی حالات
- بجلی کی گری ہوئی تاریخیں
- مجرمانہ سرگرمی



کیا آپ کو معلوم تھا؟

بچوں کو جاننا چاہیے کہ 9-1-1 کو کب اور کیسے کال کرنی چاہیے اور کل کرتے وقت کون سی معلومات فراہم کی جانی چاہیں۔ انہیں سیکھنا چاہیے کہ مقامی پولیس اسٹیشن کے لیے غیر ہنگامی نمبرز کہاں سے ڈھونڈے جا سکتے ہیں۔

آگ کی اطلاع دیں

جرم کی اطلاع دیں

ایک زندگی بچائیں

1 ڈائل کرتے ہوئے:

- گھر، پر آپ براہ راست 9-1-1 کو کال کر سکتے ہیں
- کاروباری یا دیگر مقام پر، آپ کو 9-1-1 پر کال کرنے سے پہلے کوئی بیرونی لائین ڈائل کرنی پڑ سکتی ہے
- ایک پے فون سے، 9-1-1 پر کال مفت ہوتی ہے
- سیل فون استعمال کرتے ہوئے، ہنگامی حالت کا عین مقام بتانے کے لیے تیار رہیں
- ٹی ٹی وائے رسائی (ٹیلیفون ڈیوائس فار ڈیف) کے لیے، اسپیس بار (جسے بعض اوقات اسپیس بار/اناؤنسر بھی کہا جاتا ہے) کو اس وقت تک مسلسل دبائیں جب تک کہ جواب موصول نہ ہو جائے
- اگر کال کرنے والا شخص انگریزی زبان نہیں بولتا، تو انہیں اس وقت تک کال پر رہنا چاہیے، جب تک کہ 9-1-1 کا آپریٹر ٹیلیفون کے ترجمے کی خدمت سے رابطہ نہیں کر لیتا۔
- 9-1-1 کو اپنی مدد کرنے میں مدد دیں:
- پر سکون رہیں اور صاف بولیں
- شناخت کریں کہ آپ کو کون سی ہنگامی خدمت کی ضرورت ہے (پولیس، آگ بجھانے کا محکمہ یا ایمبولینس) اور درج ذیل معلومات فراہم کرنے کے لیے تیار رہیں:
- o اس بات کی وضاحت کہ کیا ہو رہا ہے
- o مقام
- o نام، پتہ اور ٹیلیفون نمبر

اس وقت تک فون نہ رکھیں، جب تک 9-1-1 آپریٹر آپ کو ایسا کرنے کا نہیں کہتا۔

کیا آپ کو معلوم تھا؟

آپ کے گھر کا نمبر گلی سے نظر آنا اہم ہے۔ یہ ہنگامی جواب کارکنان کو آپ کو جلدی سے ڈھونڈنے میں مدد دے گا۔

مزید معلومات کے لیے BEMO سے رابطہ کریں

905.874.2911 (3-1-1) @BEMOprepared

www.brampton.ca/prepared

غیر ہنگامی صورتحال میں معاونت

ایسی صورتحال میں جہاں کسی انسان کی صحت یا جائیداد کو فوری خطرہ درپیش نہ ہو، غیر ہنگامی نمبرز استعمال کیے جا سکتے ہیں۔ یہ نمبر صفحہ 21 پر دیکھے جا سکتے ہیں۔

آپ کو 3-1-1 پر کب کال کرنی چاہیے؟

سٹی آف برامپٹن میں 3-1-1 ڈائل کرنے سے تمام رہائشیوں کو مقامی بلدیاتی حکومت کی تمام غیر ہنگامی معلومات، پروگرام اور خدمات تک رابطے کا ایک ہی مقام اور براہ راست رسائی حاصل ہو جاتی ہے۔



آپ پارکنگ، گُوڑے اور ریسائیکلنگ، ٹیکس کی ادائیگیوں، پانی کے بلوں، تفریحی پروگراموں، تعمیراتی پرمٹس اور مزید کے متعلق کسی بھی وقت سوالات کے لیے 3-1-1 پر کال کر سکتے ہیں۔

سٹی آف برامپٹن اور ریجن آف پیل کے نمائندگان ہفتے کے سات دن، دن کے 24 گھنٹے دستیاب ہوتے ہیں۔ یہ خدمت ٹیلیفون پر ترجمانی کے ذریعے 150 سے زیادہ زبانوں میں دستیاب ہے۔

کیا آپ کو معلوم تھا؟



ایسے اوقات میں جب انتظار کا وقت زیادہ ہو، تو آپ brampton.ca پر ای میل کر کے خدمت کی درخواست جمع کروا سکتے ہیں

آپ کو 2-1-1 پر کب کال کرنی چاہیے؟

2-1-1 مقامی کمیونٹی، سماجی صحتی اور سرکاری پروگراموں اور خدمات پر معلومات فراہم کرتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی www.peelregion.ca/corpserv/211.htm پر جائیں





آپ کو درکار معلومات

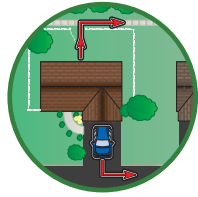
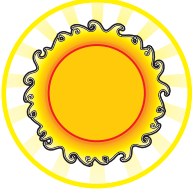
905.874.2911 @BEMOprepared www.brampton.ca/prepared	سٹی آف برامپٹن ایمرجنسی منیجمنٹ آفس
905.874.2000 @citybrampton www.brampton.ca	سٹی آف برامپٹن
905.874.2700 @BramptonFireES www.brampton.ca	برامپٹن فائر اینڈ ایمرجنسی سروسز
905.453.3311 @peelpolicemedia www.peelpolice.ca	پیل ریجنل آفس
905.791.7800 ext.3951 @peel_paramedics www.peelregion.ca/paramedics	پیل ریجنل پیرا میڈکس
905.791.7800	پیل ریجن ایمرجنسی رسپانس ٹیم - 24 گھنٹے - خطرناک کیمیکل گر جانے کی اطلاع دینے کے لیے:
905.568.1905 @SJApeel www.sjapeel.ca	سینٹ جان ایمبولنس - برانچ
1.800.418.1111 @redcrosscanada www.redcross.ca	کینیڈین ریڈ کراس
905.840.6300 www.hydroonebrampton.ca	ہائیڈرو ون برامپٹن
1.866.763.5427 www.enbridgegas.com	این برج ایمرجنسی سروس
1.888.764.3771	روجرز
1.800.668.6878	بیل کینیڈا
www.weatheroffice.ec.gc.ca	اینوائٹرمنٹل کینیڈا ویدر آفس
www.emergencymanagementontario.ca	آفس آف دی فائر مارشل اینڈ ایمرجنسی منیجمنٹ
www.getprepared.gc.ca	پبلک سیفٹی کینیڈا
1.800.400.2255 www.on1call.com	اونٹاریو ون کال - کھودنے سے پہلے کال کریں!
1.866.767.0000 www.health.gov.on.ca	ٹیلی ہیلتھ اونٹاریو
1.800.222.8477 www.222tips.com	مفت، رازدارانہ طبی معلومات
	کرائم اسٹاپرز
	کرائم ٹپ ہاٹ لائن

72 گھنٹے کی ہنگامی کٹ کی چیک لسٹ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> کھانا | <input type="checkbox"/> اہم کاغذات (شناخت) |
| <input type="checkbox"/> پانی | <input type="checkbox"/> کین کھولنے کا مینوئل |
| <input type="checkbox"/> ابتدائی طبی امداد کی کٹ | <input type="checkbox"/> آلہ |
| <input type="checkbox"/> فلیش لائٹ اور بیٹریاں | <input type="checkbox"/> کپڑوں اور جوتوں کی تبدیلی |
| <input type="checkbox"/> ریڈیو اور بیٹریاں | <input type="checkbox"/> کمبلیں/سونے کے بیگز |
| <input type="checkbox"/> اضافی بیٹریاں | <input type="checkbox"/> ٹائیلٹ پیپر |
| <input type="checkbox"/> اضافی بیٹریاں | <input type="checkbox"/> ذاتی حفظان صحت کی اشیاء |
| <input type="checkbox"/> بجلی چلے جانے کی صورت میں تار والا ٹیلیفون | <input type="checkbox"/> دویات |
| <input type="checkbox"/> موم بتیاں اور ماچس/ لائٹ | <input type="checkbox"/> بیک پیک/ڈفل بیگ |
| <input type="checkbox"/> کار کی اضافی چابیاں | <input type="checkbox"/> سیٹی |
| <input type="checkbox"/> نقدی | <input type="checkbox"/> کھیلنے کے کارڈز |

ہنگامی طور پر رابطہ کی فہرست

- والدہ کا موبائل نمبر: _____
- والدہ کے کام کی جگہ کا نمبر: _____
- والد کا موبائل نمبر: _____
- والد کے کام کی جگہ کا نمبر: _____
- اسکول: _____
- اسکول: _____
- ڈے کیئر _____
- مقامی رابطے: _____
- قریب ترین رشتہ دار: _____
- شہر سے باہر کا رابطہ: _____
- گھر سے باہر ملنے کی جگہ: _____
- پڑوس میں ملنے کی جگہ: _____
- شہر سے باہر ملنے کی جگہ: _____
- بیمہ کمپنی: _____
- خاندانی ڈاکٹر: _____
- فارمیسی: _____



2014-0269



BRAMPTON
Flower City

brampton.ca

مزید معلومات کے لیے BEMO سے رابطہ کریں

905.874.2911

3-1-1



@BEMOprepared

www.brampton.ca/prepared